

■ 医療相談室のご案内 ■

医療相談室は、病気や入院したことで発生する患者様・ご家族様のさまざまな心配事や問題に対し、一緒に考え、解決にむけてお手伝いをする福祉の窓口です。入院中や通院の際に困ったこと、心配なことがございましたら、医療相談室にご相談ください。

<ご相談内容>

たとえば・・・

- ・医療費や生活費など経済的な問題について
- ・各種制度の利用について(身体障害者手帳や介護保険の申請など)
- ・緩和ケア病院などの受診や入院について
- ・社会福祉施設などの利用について(介護老人保健施設、介護老人福祉施設など)
- ・退院後の生活についての不安(在宅生活に向けての準備や介護保険制度でのサービスの利用について)
- ・誰に相談して良いのかわからない心配事 など

<ご相談時間>

平日 午前9時～午後4時半

土曜 午前9時～午後12時半

電話番号 011-233-3010

FAX番号 011-233-3020

- * 場所は1階医事課奥にあります。
- * ご相談内容についての秘密は厳守致します。ご相談は無料です。
- * ご相談を希望される方は、直接医療相談室へお越しいただくか電話でのお問合せやご相談もお受けいたします。
- * どうぞお気軽に御利用ください。

札幌南三条病院 医療相談室
医療ソーシャルワーカー 吉岡 姿乃